

## CDVI Group Villkor för "Limited Lifetime Warranty"

**"Limited Lifetime Warranty" erbjuds av CDVI endast för CDVI:s produkter med logotypen "Limited Lifetime Warranty" och som tillhandahålls av CDVI:s auktoriserade återförsäljare som deltar i erbjudandet. Förteckning över CDVI:s auktoriserade återförsäljare kan fås direkt från CDVI:s lokala kontor. "Limited Lifetime Warranty" gäller bara för dolda fel som upptäckts under produktens livslängd som den definieras av CDVI Group (10 års garanti eller 200 000 operationer – det som inträffar först). Villkoren för "Limited Lifetime Warranty" skall inte påverka övriga försäljningsvillkor mellan CDVI och dess kunder.**



### ERBJUDANDETS VARAKTIGHET:

- Detta erbjudande gäller från den 1 juli 2010. CDVI förbehåller sig rätten att avsluta erbjudandet utan förvarning.
- Produkter som registrerats fram till datum för återkallande av erbjudandet kommer att fortsätta vara berättigade till "limited lifetime warranty".
- Garantin gäller enbart tillgängliga produkter som nämns i ovanstående inledning.

### FÖRUTSÄTTNINGAR:

- Dolda fel garanteras på obestämd tid före användning (lagringstid).
- För att vara berättigad till "limited lifetime warranty" måste produkten vara registrerad hos CDVI inom en månad från leverans till slutkund genom att registreringskortet fylls i och returneras via fax, e-post eller brev till den lokala CDVI-kontoret. Informationen kan även registreras online på [www.cdvigroup.com](http://www.cdvigroup.com).
- Endast intyg om "limited lifetime warranty" utfärdat av CDVI bekräftar att produkten är registrerad. CDVI ansvarar inte för eventuell förlust av eller skada på registreringskortet i samband med postgång.
- "Limited lifetime warranty" gäller bara om produkten installeras i enlighet med tillverkarens rekommendationer och av en kvalificerad och erfaren tekniker med relevant utbildning, med hänsyn till de instruktioner och riktlinjer som fastställs av CDVI och utan att överskrida de rekommenderade maximala specifikationerna.
- För att möjliggöra för CDVI att avgöra om en produkt är berättigad till "limited lifetime warranty" ska kunden returnera produkten och alla dess tillbehör i originalförpackning med en kopia av fakturan efter att först ha mottagit ett returnummer (RMA – Return Material Authorization) från CDVI. Fraktkostnaderna skall betalas av kunden och paketet skall returneras till CDVI eller till en av CDVI godkänd serviceverkstad.
- Det slutliga beslutet om ersättning för alla garantianspråk skall tas av CDVI.
- "Limited lifetime warranty" omfattar endast utbyte eller reparation av felaktiga delar som godkänts av CDVI.

- CDVI har rätt att uppfylla sitt åtagande genom att byta ut produkten, eller de delar som godkänts som felaktiga, mot standardutbytesdelar eller mot en produkt eller nya delar, eller med en uppdaterad eller förbättrad version av produkten med identiska eller liknande funktioner.
- När det gäller tillämplig lag, kan CDVI inte hållas ansvarig för materiella eller immateriella skador på varor eller tredje man och som en direkt eller indirekt följd av installation, användning, produktfel eller dåligt fungerande enhet.
- Denna garanti kan inte överlåtas eller överföras från den ursprungliga registrerade kunden.
- "Limited lifetime warranty" är begränsad till den produkt som uppfyller kraven och till de villkor som gällde vid tidpunkten för inköp av produkten.

### UNDANTAG:

- Följande är uttryckligen undantaget från "limited lifetime warranty":
- Produkt som genomgått modifieringar eller mindre justeringar av kunden.
  - Produkt som installerats och/eller används tillsammans med utrustning som inte tillhandahålls av CDVI.
  - Produkt som använts för demonstrationer eller utställning;
  - Slitagedelar såsom säkringar, lampor, batterier och andra delar omfattas inte av denna garanti.
  - Defekter eller fel som orsakats av olycka, felaktig förvaring, olämplig montering, dåligt utnyttjande eller hantering, bristande underhåll, olämplig reparation eller annan följdskada av något slag.
  - Kostnader för installation (montering och demontering), transporter (till och från serviceverkstaden) eller underhåll.

### INSTALLATÖRENS ANSVAR:

Installatören är ansvarig för den information som lämnas vid registrering online för "limited lifetime warranty". Felaktiga uppgifter vid registreringen av produkten gör garantin ogiltig.

\* Se villkoren för «Limited Lifetime Warranty».